

## Hizmet Yönetim Sistemi Politikası

FieldBG olarak sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği ve müşteri memnuniyeti yüksek öneme sahiptir.

Bu amaçla :

- Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen hizmet seviye anlaşmalarına (SLA) uymayı
- Erişebilirlik ile ilgili bilgi işlem altyapısını, bilgi işlem hizmetlerinin ve bilgi işlem destek organizasyonunun optimize etmeyi
- Çalışanlarımızın Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ile ilgili bilinçlerini yüksek tutmayı
- İş Sürekliliğini ön planda tutarak müşterilerimize kesintisiz hizmet vermeyi
- Müşteri taleplerini en hızlı şekilde cevaplayarak Müşteri memnuniyetini üst seviyede tutmayı
- Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi
- Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ile ilgili yasa ve yönetmeliklerine tam olarak uymayı

Amaç olarak edinmiş bulunmaktayız.